



**PRODECIMIENTO PARA SOLICITUD DE ATENCIÓN REMOTA
SISTEMA DE ADMISIÓN ESCOLAR
(11 de agosto al 8 de septiembre de 2020)**

Con el propósito de aminorar situaciones de riesgo o posibles contagios de COVID – 19 entre los usuarios y funcionarios del Departamento Provincial de Educación de Linares (DEPROV), se pone a disposición de los interesados un mecanismo de atención remota a través de correo electrónico, el cual permitirá solicitar la realización de trámites asociados al Sistema de Admisión Escolar, evitando así tener que acudir presencialmente a la DEPROV.

Para ello, el interesado o solicitante debe contactar vía correo electrónico a la Encargada Provincial de Admisión Escolar, Srta. Edith Cisternas Toro: edith.cisternas@mineduc.cl e informar lo siguiente:

- Nombre del solicitante.
- RUN del solicitante.
- Teléfono de contacto del solicitante.
- Indicar relación que tiene con el postulante, es decir, explicar si es la madre/padre, abuela/o, tutor legal.
- Señalar cuál solicitud de trámite requiere.
- Adjuntar documentos de respaldo.

A continuación, se detallan los trámites que se pueden solicitar a través de correo electrónico y la documentación que se debe adjuntar según cada caso. Estos documentos se deben enviar escaneados, o bien, mediante fotografías nítidas que permitan acreditar identidades y dar curso a la solicitud:

SOLICITUDES	DOCUMENTOS DE RESPALDO
Quiero realizar postulación de un estudiante sin ser su madre/padre, abuela/abuelo o tutor legal, por tanto, solicito registrarme como tutor simple.	<ul style="list-style-type: none">• Cédula identidad del apoderado (madre/padre, abuela/o, tutor legal).• Cédula identidad o certificado de nacimiento del postulante.• Completar y firmar Declaración Jurada MINEDUC > Tutor Simple.
Soy madre/padre o abuela/o y mi postulante no aparece en plataforma.	<ul style="list-style-type: none">• Cédula identidad del apoderado (madre/padre, abuela/o, tutor legal).• Cédula identidad o certificado de nacimiento del postulante.
Soy tutor legal y mi postulante no aparece en plataforma.	<ul style="list-style-type: none">• Cédula identidad del apoderado (madre/padre, abuela/o, tutor legal).• Cédula identidad o certificado de nacimiento del postulante.• Sentencia Judicial que ordena el cuidado personal del menor o Certificado de nacimiento del postulante con observación sobre su cuidado personal.
El curso sugerido en la plataforma no corresponde al curso a realizar el año 2021 por el postulante.	<ul style="list-style-type: none">• Cédula identidad del apoderado (madre/padre, abuela/o, tutor legal).• Cédula identidad o certificado de nacimiento del postulante.• Certificado de estudio del último curso aprobado (se puede obtener gratis en: https://certificados.mineduc.cl)• Certificado que acredite inscripción para Exámenes Libres durante el año en curso (sólo en caso de estar inscrito para este proceso).
El género del postulante sugerido por la plataforma no corresponde a su identidad.	<ul style="list-style-type: none">• Cédula identidad del apoderado (madre/padre, abuela/o, tutor legal).• Cédula identidad o certificado de nacimiento del postulante.• Completar y firmar Declaración Jurada MINEDUC > Género del postulante.
El postulante tiene hermano/s en el establecimiento al que postula y no aparece/n en la plataforma.	<ul style="list-style-type: none">• Cédula identidad del apoderado (madre/padre, abuela/o, tutor legal).• Cédula identidad o certificado de nacimiento del postulante.• Cédula identidad o certificado de nacimiento del hermano/s del postulante.
Postulantes y apoderados extranjeros que no poseen RUN y requieren postular.	<ul style="list-style-type: none">• Ingresar a www.ayudamineduc.cl > sección TRÁMITES > Trámites en Línea.• Hacer click en Solicitud de Identificador Provisorio del Estudiante (IPE) e Identificador Provisorio del Apoderado (IPA).
Olvíde la contraseña para ingresar a la plataforma.	<ul style="list-style-type: none">• Cédula identidad del apoderado (madre/padre, abuela/o, tutor legal).
La madre o el padre del postulante trabajan en el establecimiento donde postulará y no aparecen en plataforma.	<ul style="list-style-type: none">• Cédula identidad del apoderado (madre/padre, abuela/o, tutor legal) que trabaja en el establecimiento.